บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ....ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์....สำนักงานปลัด....องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า.....

ที่ ศก ๗๕๒๐๑/.....-.....**วันที่**.....๒๙.....เดือนธันวาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า

<u>เรื่องเดิม</u>

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า ได้ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า และได้ดำเนินการเปิดช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ตามช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า

๒. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๕๙๖-๐๕๒๙

๓. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ผ่านทาง (www.Nongka-local.go.th)

๔. ส่งทางตู้รับฟังความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า/ที่ทำการกำนันตำบลหนองค้า/ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑-๗

<u>ข้อเท็จจริง</u>

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ดังนี้ เรื่องข้อร้องทุกข์ (ไม่มี) เรื่อง ข้อร้องเรียนทั่วไป (ไม่มี) เรื่อง ข้อร้องเรียนการปฏิบัติหน้าของเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และเรื่อง ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๒. เรื่องข้อร้องทุกข์
๓. เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
๔. เรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติหน้าของเจ้าหน้าที่รัฐ
๕. เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

<u>ข้อเสนอแนะ</u>

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางวัลยา บ้งพรม)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... .....

.....



ลงชื่อ.....

(นางจิรฐา ปิยะวงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต. หนองค้า..... .....

.....



ลงชื่อ.....

(นางอำไพร วงศ์เงินยวง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ....ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์....สำนักงานปลัด....องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า.....

ที่ ศก ๗๕๒๐๑/.....-.....**วันที่**.....๒๙.....เดือนธันวาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า

<u>เรื่องเดิม</u>

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า ได้ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องร้องเรียนการทุจริต ทุกข์ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า และได้ดำเนินการเปิดช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ตามช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต ณ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า

๒. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๕๙๖-๐๕๒๙

๓. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ผ่านทาง (www.Nongka-local.go.th)

๔. ส่งทางตู้รับฟังความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า/ที่ทำการกำนันตำบลหนองค้า/ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑-๗

<u>ข้อเท็จจริง</u>

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง

<u>ข้อเสนอแนะ</u>

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน จากสถิติเรื่องร้อง/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือนร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลค้า ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่ากรณีร้องเรียน กล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะดำเนินการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นว่าเกี่ยวกับหน่วยงานใดและจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานผล ผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ หรือเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางวัลยา บ้งพรม)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... .....

.....



ลงชื่อ.....

(นางจิรฐา ปิยะวงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต. หนองค้า..... .....

.....



ลงชื่อ.....

(นางอำไพร วงศ์เงินยวง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า