

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต การป้องกันการรับสินบน และการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ

****

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส เป็นหลักสำคัญในการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๗๙) และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) เพื่อให้การป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า จึงได้ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า โดยกำหนดมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดังต่อไปนี้

๑.มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของเจ้าหน้าที่ในเรื่องกระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินกำหนด และกระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๑.๑.๓ ข้อร้องเรียนต้องระบุ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมล์ติดต่อกลับ การกระทำทั้งหลายที่ต้องเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว หรือแจ้งช่องทาง เบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน เพื่อดำเนินการสืบส่วน สอบสวน คำขอของผู้ร้องเรียน ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน ระบุวัน เดือน ปี และระบุพยายเอกสาร พยานวัตถุ หรือพยานบุคคล (ถ้ามี) กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง มีพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๑.๔ ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่ได้ในเวลาทำการตั้งแต่ ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. หรือตามช่องทางดังนี้

(๑) ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐๔๕ - ๙๖๐๕๒๙

(๒) ตู้รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ซึ่งติดตั้งอยู่หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า

(๓) ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึง ประธานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนของ อบต.หนองค้า หมู่ ๕ ต.หนองค้า อ.พยุห์ จ. ศรีสะเกษ ๓๓๒๓๐ โดยลงชื่อผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้

(๔) ร้องทุกข์ ร้องเรียน ด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า หมู่ ๕ ต.หนองค้า อ.พยุห์ จ. ศรีสะเกษ ในวันและเวลาราชการ

(๕) ร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ www.nonka-local.go.th

(๖) ร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่าน Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า

๑.๒ กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๑.๒.๑ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดในประกาศนี้

๑.๒.๒ ถ้าศูนย์ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า เห็นว่าข้อร้องเรียนนั้นไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ไม่ว่าเหตุใด ให้แนะนำให้ผู้ร้องเรียนแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ถ้าเห็นว่าข้องร้องเรียนที่ไม่สมบูรณ์ครบถ้วน เป็นกรณีที่ไม่อาจแก้ไขให้ถูกต้องได้ หรือเป็นข้อร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า หรือผู้ร้องเรียนไม่แก้ไขข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้บันทึกไว้แล้วแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาเพื่อดำเนินการต่อไป และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถึงขั้นตอนหรือระยะเวลาการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเท่าที่จะสามารถกระทำได้

๑.๒.๓ กรณีที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า เห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการสืบส่วนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้สำนักงานปลัดดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๑.๒.๔ ให้คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงหรือเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งทำความเห็นเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า เพื่อพิจารณายุติเรื่อง หากกรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า เพื่อดำเนินการทางวินัยต่อไป

๑.๒.๕ ในการพิจารณาสืบสวนข้อเท็จจริงหรือตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๑.๒.๖ ให้คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงหรือเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงรายงานผลการสืบสวนข้อเท็จจริงหรือผลการตรวจสอบข้อจริงให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้าทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็น คณะกรมการสืบสวนข้อเท็จจริงหรือเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกินหกสิบวัน

๑.๒.๗ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า ให้ดำเนินการส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงหน่วยงานนั้น ๆ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน หรือส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

๒. มาตรการป้องกันการรับสินบน

๒.๑ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้าทุกระดับต้องปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้หรือรับของขวัญของเจ้าหน้าที่รัฐ พ.ศ.๒๕๔๔ และประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยาของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ.๒๕๔๓

๒.๒ การให้ของขวัญแก่ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลในครอบครัวของผู้บังคับบัญชาได้เฉพากรณีตามปกติประเพณีนิยมและต้องมีมูลค่าไม่เกินจำนวนที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด

๒.๓ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้าจะรับของขวัญจากผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ได้เฉพาะกรณีดังต่อไปนี้เท่านั้น

๒.๓.๑ การรับตามปกติประเพณีนิยม

๒.๓.๒ การรับที่เป็นการแจกจ่ายทั่วไป หมายถึงของขวัญที่รับตามโอกาสหรือประโยชน์ที่ให้กับบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ของขวัญดังกล่าวต้องมีมูลค่าไม่เกินจำนวนที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด

๒.๔ การรับบริจาคเงินหรือทรัพย์สินเพื่อสาธารณกุศลหรือสาธารณประโยชน์ ต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได มีหลักฐานที่ชัดเจน ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๒.๕ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า ต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามมาตรการการรับสินบนนี้ และมีหน้าที่สื่อสารทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้าให้เป็นไปอย่างถูกต้อง

๒.๖ มาตรการการรับสินบนนี้ให้ครอบคลุมถึงกระบวนงานการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งแต่การสรรหาการคัดเลือกบุคลากร การบรรจุแต่งตั้ง การฝึกอบรม การเลื่อนตำแหน่ง และการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า

๓. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ

๓.๑ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน คู่มือการปฏิบัติงานและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๓.๒ ในกรณีที่หน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้าใดพบว่า ภารกิจใดยังไม่มีมาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน หรือมาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงานไม่ทันสมัย หรือไม่เหมาะสมในทางปฏิบัติหรืออาจก่อให้เกิดการใช้ดุลพินิจที่อาจนำมาซึ่งความโปร่งใส เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ ให้ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก หรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตามมาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงานเสนอทบทวนมาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงานนั้น เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงานอันจะนำมาสู่การลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๓.๓ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน หรือไม่เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานร่วมกันหาข้อเท็จจริง วิเคราะห์ เสนอแนวทางแก้ไขปัญหา

๓.๔ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานนำเทคโนโยลีมาใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลอย่างเป็นระบบและสะดวกในการสืบค้นเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายทองไข พรหมประดิษฐ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองค้า